

## Technico-Commercial spécialisé en équipements de décapage (H/F)

- Type de contrat : CDI
- Temps de travail : Temps plein
- Lieu : Lavilledieu

### Chez L'ATELIER MAISON, venez faire de votre passion du bricolage un métier !

Ce que vous devez savoir sur L'ATELIER MAISON avant d'y entrer !

- Notre activité est de concevoir, produire et vendre des équipements de jardinage et de bricolage
  - Équipements de décapage, type sableuses-aérogommeuses
  - Serres de jardin
  - Tentes de réception / Stockage
- Notre ambition est double
  - Proposer à nos clients particuliers de bons outils à des prix abordables pour "faire eux-mêmes"
  - Contribuer au développement du "Made in France" en développant des produits de qualité durable
- Nos produits sont vendus sur tout le territoire français, exclusivement en e-commerce, via nos propres sites
- Nous sommes installés en Sud Ardèche, un endroit où il fait bon vivre et travailler, sur les hauteurs du village de Lavilledieu, près d'Aubenas
- Notre petite équipe passionnée et solidaire est prête à vous accueillir, vous, votre envie, votre rigueur et votre autonomie !

Et pour aller plus loin... visitez notre [site](#) et notre page [LinkedIn](#).

## Votre futur poste

Vous contribuez au développement de notre Chiffre d'Affaires à travers deux axes de travail :

### **1. Collectivement, le traitement des opérations quotidiennes de vente**

Vous êtes 3 Chargé(e)s de Relations Clients, vous gérez les opérations de vente sur nos 3 catégories de produits

- Réponse aux appels entrant
- Traitement des messages laissés sur nos réseaux sociaux
- Vérification, validation et traitement des commandes client
- Relance des devis non confirmés, et des paniers abandonnés

Vous vous partagez les permanences téléphoniques commerciales du matin (8h30) au soir (jusque 18h), et le samedi (printemps uniquement).

## **2. Individuellement, le développement de nos ventes de sableuses-aérogommeuses**

Vous vous spécialisez sur l'un de nos produits, les équipements de décapage type sableuses-aérogommeuses sur lesquels :

- Votre contact direct avec nos clients, professionnels et particuliers, vous permet de développer votre compréhension de leur expérience sur nos sites, de leurs motivations à l'achat, et de leur parcours d'information et d'achat.
- Vous participez aux discussions sur les forums/ blogs spécialisés qui parlent de ces produits.
- Vous surveillez attentivement les sites et les actions de nos concurrents.
- Vous en tirez des recommandations concrètes et documentées, à discuter avec l'équipe, afin d'augmenter les ventes réalisées sur notre site e-commerce; vous prenez en charge l'exécution de certaines de ces recommandations.
- Vous rédigez et publiez des annonces publicitaires (Le Bon Coin, Google Shopping, ...), vous en mesurez l'impact.

### **Les plus du poste**

- Vous aimez le bricolage ? Faites-en votre métier en plus de votre passion !
- Au sein de notre petite équipe, vous êtes dans le concret, au coeur de la vie de l'entreprise, les décisions sont rapides et l'impact de votre travail est immédiat.
- Au fil des jours, vous devenez l'expert(e) de votre gamme de produits; vous êtes écouté(e) et respecté(e); vos collègues et vos clients vous font confiance !



## **Votre profil**

Avant toute chose, vous êtes passionné(e) de bricolage, car c'est notre quotidien !  
Votre expérience professionnelle dans l'univers du sablage ou du décapage sera appréciée ainsi que votre capacité à échanger aisément avec une clientèle professionnelle.  
Votre formation initiale de niveau bac+2 complétée d'une première expérience professionnelle probante en vente ou en relation client vous permet de contribuer efficacement au développement de notre PME et d'être à l'aise dans votre poste.

### **Savoir-faire**

- Compréhension fine et technique du produit / service (formation interne assurée)
- Aisance informatique (logiciel de traitement clients et commandes, Excel, Word ...)
- Aptitudes rédactionnelles en Français (orthographe notamment); la pratique de l'Anglais/Espagnol sera un plus

### **Savoir-être**

- Aisance relationnelle, empathie, esprit d'équipe et solidaire
- Ecoute active, force de conviction, capacité à créer du lien avec les clients par téléphone
- Détermination, combativité ; goût de la performance et orientation résultat
- Curiosité, envie d'apprendre, volonté d'améliorer nos pratiques en permanence
- Autonomie, sens de l'organisation, capacité à travailler en mode projet en alliant court et moyen-terme

### **Les étapes de votre recrutement**

Spécialiste du recrutement, le GESA, Groupement d'Employeurs assure, en collaboration avec la direction de l'entreprise, votre recrutement ainsi que l'accompagnement de vos premiers mois dans votre poste.

- Candidatures à adresser exclusivement en ligne sur l'espace de recrutement [www.gesardeche.com](http://www.gesardeche.com)
- Pré-sélection des candidatures sur CV et questionnaire de personnalité en ligne
- Entretien de pré-sélection par GESA, Groupement d'Employeurs
- Entretien de sélection à Lavilledieu (07) avec les dirigeants et visite de l'entreprise
- Prise de poste souhaitée dès que possible
- Parcours d'intégration avec accompagnement par un coach professionnel

Notre volonté : Nous assurer ensemble de votre bonne prise de poste et de votre plein succès !